

利用規約

マナ・インシアチブ株式会社（以下「弊社」といいます）は、以下の利用規約に基づいて、弊社の全てのサービスを、ご利用者に提供いたします。ご利用者が弊社のサービスを利用する場合、必ず以下の利用規約をよく読まれた上でご利用されるようお願いいたします。なお、ご利用者が弊社サービスを利用される場合、ご利用者は、本利用規約に同意したものとみなされます。

第一条：本規約の範囲

本規約は、弊社と弊社サービスを利用される全てのご利用者に適用されるものとします。本規約は、弊社が適当と判断する方法でご利用者に通知することにより（弊社ウェブサイトにおける更新等も含む）、変更できるものとします。

第二条：サービスの提供

ご利用者は、弊社サービスの利用にあたり、弊社ウェブサイト、パンフレット、その他広告媒体に記載されたサービスに関する手順・方法に従うことに同意し、以下の条項に従うものといたします。また、弊社では、市販されている映像、音楽等、著作権法に抵触する恐れのあるコンテンツ、その他法令に違反する恐れのあるコンテンツについては、お取り扱いできません。

第三条：サービスの利用

1. 注文方法

ご利用者は、弊社より発行した見積書をご確認後、注文書類の FAX 送信または郵送、注文フォームからのメール送信により、発注手続きをおこなうものとします。お見積書の有効期間は発行日より 30 日間となります。

2. 請求書の発行

郵送、又は FAX による注文書類の確認、または注文フォームのメール受信の確認後、弊社よりご請求書を発行いたします。ご利用者は記載内容を確認の上、支払い手続きをおこなうものとします。

3. お支払い方法

a. 弊社指定口座への銀行振込 b. クレジットカードによる決済 c. 現金
上記振込みに関しての手数料は、ご利用者負担となります。

4. お支払について

弊社発行の請求書をご確認の上、代金のお支払をお願いいたします。弊社にてご入金の確認が取れ次第、実作業に入ります。また、入金システム処理上の理由等で確認が遅れる可能性がある場合、予め入金確認証明のご提示・弊社へのご連絡をお願い致します。

ご注文時にご連絡頂いたお名前と、振込み名義が異なる場合は、ご入金の確認が取れず入金処理が正常に行えない可能性があります。ご利用者の都合上、振込み名義が異なってしまう場合は、必ず事前に FAX またはメールにてご連絡いただき、弊社の確認を得るようにして下さい。

お支払い未確認の場合、弊社の作業は開始いたしません。また、指定日までにご入金確認ができない場合（振込名義が異なる等も含む）の納期遅延に関しては、弊社は一切責任を負いません。一定期間（具体的には弊社が都度判断し決定します）経過後も入金確認できない場合、お預かりしたマスター・印刷データ等につきましても、弊社で処分する場合がございますので、予めご了承ください。

5. 領収証の発行

弊社では領収証を発行していません。ご了承の上、振込み明細書等を領収証としてお使いください。

6. キャンセルについて

ご利用者より、弊社にマスター・印刷データ等をお送りいただき、弊社が作業に取りかかった後にキャンセルする旨のご連絡があった場合、受付日まで進捗した工程までの費用（弊社において算出致します）を差し引いた金額が返金となります。また、ご返金振込みにかかる手数料は、ご利用者負担となります。

7. 所有権の移転時期について

弊社が作成した製品の所有権は、ご利用者が弊社に対して、弊社の請求代金全額の支払を完了され、弊社または弊社口座に着金した時点で移転するものといたします。但し、弊社が作成した製品に関する危険は、製品がご利用者に納品された時点において、ご利用者に移転するものといたします。

8. 入稿素材に関して

入稿素材は、厳重な管理体制のもとで作業・取り扱いをおこないますが、万一、事故が生じた場合は、未使用同等品をもってこれに替えさせて頂き、その他の責任は、負いかねます。尚、上記理由により、入稿データは、ご入稿頂く前に必ずご利用者のもとで別途保管して頂いた上、複製データを弊社にお送りください。予期せぬデータ破損や製造過程におけるトラブル等で製品の納品期が遅れた場合でも一切責任を負いかねます。発売日などとの関係において絶対的な納期がある場合、余裕を持ってデータ入稿を行ってください。弊社からご確認・データの修正依頼などの連絡（電話、Eメール、FAX 送信、郵送）をしたときには、ご利用者におかれましては迅速に対応をして頂かなければなりません。上記の対応が遅れ、その結果ご希望納期に間に合わなかった場合は、弊社は一切の責任を負わないものとします。お預かりしたマスターが問題なく再生された場合でも、記録されたデータとして元々破損がある場合がございます。その際の仕上りのトラブルにつきましても、弊社は一切責任を負いかねます。マスター及び印刷データにつきましては、基本的に返却いたしませんので、予めご了承ください。返却を希望される場合は、必ず「発注時」にお申し付けください。

9. マスター・印刷データ等の受け渡し

マスター・印刷データ等の受け渡しは、ご来社又は、配送、若しくはメール等のオンライン経由でお送り頂きますようお願いいたします。なお、ご利用者が弊社に宛てて送られたマスター・印刷データ等につきましては、それらが弊社に到着するまでの間に紛失や破損等の問題が生じても、弊社は責任を負いかねます。必ず信頼のおける業者をご利用頂き、配達記録の確認ができる方法にてお送りください。

10. プレス全般

ご入稿マスターが、不具合等の何らかの理由により工場でスタンパーを製作できない場合、再度マスターのご入稿をお願いいたします。尚、その際、当初の納期より製品の納品が遅延する場合がございます。量産前のチェックディスクを製造の上、検証されることをおすすめています。尚、検証承諾後に発生する、収録内容に関する事故につきましては、弊社は一切の責任を負いかねます。スタンパーの再製造（量産後、またはチェックディスク出力後に収録内容を変更）をする場合は、全て有償の作業となります。

本取引においてスタンパーは売買の対象には含まれず、スタンパーの所有権が弊社からご利用者に移転することはありません。従いまして、スタンパーの引渡請求等には一切応じかねます。メディア、ケースの仕様は、弊社において予告無く変更させて頂く場合がございます。

11. 印刷に関して

レーベル面印刷、ジャケット・チラシ・ポスター等、紙媒体への印刷などに於いては、原則的に、ご利用者からご入稿頂いたデータのまま印刷をおこないます。レーベル面の印刷に関して、弊社では御支給頂いたデータを確認後、ご利用者に校正をさせていただいております。校了後の修正が発生した場合、進捗によってはそれまでに発生した金額をご負担いただく可能性があります。

DVD-R へのレーベル面印刷については、インクジェットの特性上、インクの滲みや、ベタ、グラデーションがイメージ通りに表現されない場合がございます。ジャケット印刷等のデザイン・データ作成時の色味調整につきましては、データのパーセンテージと市販のカラーチャートをご参照の上、調整してください。印刷において、データに忠実な色見を確認したい場合、本紙校正を出力することをお勧めします。尚、弊社では、色味の調整はおこなっておりません。

本紙校正の仕上りは、ご利用者のパソコンモニターやプリンターにより出力された印刷見本とは、色味が異なる場合がございます。本製品の印刷仕上りに関しても、本紙校正とは、色味が異なる場合がございます。

また、再印刷の場合でも印刷機、インク等の状況により以前と色味など同等の仕上がりにはならないことがあります。弊社では、これら印刷上の特性に基づく色見の違いによる再作成などはいたしません。ご利用者は、これらの色見の違いに対して、印刷方式や印刷の特性を十分ご理解頂いた上でデータを支給してください。

特殊紙での印刷の場合、印刷前でも用紙発注後にキャンセルがあった場合は用紙代を頂きます。 またその他に費用を要した場合にも必要経費として請求をさせていただきます。

12. 完成品印刷物の支給

完成品印刷物は、弊社の規定サイズをお守りの上、必ず製造枚数の 1 割（10%）を予備として御支給ください。また、あらゆるご注文物において予備が無い場合の納品数不足や、組立作業に際して弊社側で何らかの作業が発生する場合、その損害等に関しては、弊社では一切の責任を負いかねます。特殊な組立、複雑な組立の場合は組立見本を必ずお付け頂くとともに、弊社からご購入させて頂いた場合には詳細にご説明下さい。

なお、ご利用者が弊社に宛てて送られた完成品印刷物につきましては、それらが弊社に到着するまでの間に紛失や破損等の問題が生じても、弊社は責任を負いかねます。必ず信頼のおける業者をご利用頂き、配達記録の確認ができる方法にてお送りください。弊社では、御支給印刷物の入荷詳細チェックは行いません。もし、入荷した印刷物に欠品、傷や破損、変形などがあつた場合でも、そのまま組立製造、出荷される可能性があります。その場合の製品不良に関しては、弊社では一切の責任を負いません。

13. 製品の不良について

a. 製品に関する不良)

弊社で製造し納品した製品が正常に再生できない場合、速やかに当該製品と、ご利用者よりご入稿頂いたマスターの検証作業をおこないます。弊社の検証作業により使用した機材で問題なく再生・動作が確認できた場合、返金や再製造等の対応はいたしかねます。

検証の結果、弊社の認める製造過程上の問題が原因で発生した場合は、再製造又は、当該製造代金の返金をもって対応させていただきます。また、返金での対応となる場合、当該製品はすべてご返品をお願いいたします。返品が不可能な場合、いかなる理由においても返金はいたしかねます。

上記対応につきましては、製品納品後 2 週間以内に、不具合に関するご連絡を頂いた場合に限定させていただきます。また、対応させて頂く内容も、上記期間内にご連絡を頂いた不具合に関するものに限定させていただきます。期間経過後は、いかなる理由においても対応出来かねます。

b. ケース・パッケージに関する不良)

包装はケースへ傷がつかないよう保護するということが目的とされており、かかる目的が達成可能な範囲における微細な瑕疵等については、保証対象外とさせていただきます。包装の細かな傷や接着部分の差異については保証対象外とさせていただきます。

c. 配送時の不良)

各製品は、厳重な検査出荷を行っておりますが、輸送時に製品が破損した場合で、状況確認後原因が明らかかな場合は、代替製品の発送、または破損製品分のお値引きにて対応させて頂いております。ただし、納品後、2 週間以上経過した場合やご利用者の元でのキズ、破損等につきましては、返品をお受けしかねますのでご了承ください。納品は、提携運送会社を使用します。運送会社の指定は受け付けておりません。配送時間の指定ご希望に関しては、追加料金となります。ご利用者が製品を受領されない場合、弊社において任意にこれを処分し、ご利用者に処分等に要した費用をお支払い頂くこととなります。

14. 納期について

弊社ウェブサイト、弊社パンフレット、その他弊社の広告媒体に記載された納期は、一般的な納期となります。ご利用者個別の正式な納期につきましては、ご利用者のご注文後にお知らせしております。お知らせする納期は、すべてのご入稿素材に問題がない場合、また製造上、輸送上ともに無事故を想定した場合の日程となります。マスターやデザインデータ等のご入稿素材に不備や修正が必要になった場合、納期を再度設定の上、ご連絡いたします。また、海外のプレスの場合、国際情勢、自然災害、輸送事故、税関の規制による納期遅延、その他海外プレスであることに伴い発生する事象につきましても、弊社は一切の責任を負いかねます。

第四条：著作権の取り扱い

弊社は、ご利用者が持ち込まれたコンテンツに関し、著作権法違反、その他法令違反が問題とされた場合に、その責任を負いません。またこれらに起因する費用は、一切弊社では負いません。万一、弊社がかかる紛争等に巻き込まれ、弊社に何らかの負担や出費等が発生した場合には、その一切（合理的に算出される弁護士費用を含みます）をご利用者にご負担頂きます。かかる紛争等の解決は、ご利用者の責任と負担において、すべてご解決頂くこととなります。また、著作権者が異なる場合の製造に関しては、著作権複製許諾証明書のご提出をお願いする場合がございますので、予めご了承ください。

海外製造の場合で通関検査の輸入規制により、万一入荷不可能な製品があつた場合、料金の返金は致しません。日本国内の法律に基づき、映像・音楽・デザイン等コンテンツ製作をお願いいたします。

第五条：ご利用者の個人情報について

弊社は、ご利用者から提供されたコンテンツに関する情報及びご利用者個人に関する情報等、ご利用者をご提供された情報を、別途定める「プライバシーポリシー」に基づいて、適切に取り扱うものとします。なお、ご利用者個人に関する情報につきましては、弊社または弊社の関連会社等において、各種サービスのご案内などご利用者に有益なサービスをご提供するために使用させて頂くことがあります。但し、上記情報につきましては、徹底した保守管理を行い、第三者への情報開示は行いません。

第六条：免責等について

弊社が本規約中でお断りしている点につきましては、弊社は一切の責任を負いかねます。万一、ご利用者のご要望によりやり直し作業や修正作業等が発生した場合には、別途の受注作業内容として、別途弊社において設定させて頂きます料金等も申し受けることとなります。

弊社サービスの利用により、ご利用者が何らかの損害を受けた場合、弊社は、弊社の責めに帰すべき事由（故意または重過失）により発生した損害を除き、一切の責任を負わないものとします。なお、万一弊社の責めに帰すべき事由により損害（ご利用者が消費者契約法における消費者に該当する場合で、かつ弊社の故意又は重過失により発生した障害を除く）が発生した場合においても、その賠償額につきましては、ご利用者が支払われたサービス利用料の限度とさせていただきます。

ご利用者の弊社に対する損害賠償請求等の消滅時効期間は、ご利用者が製品を受領した日から 1 年とします。

第七条：本利用規約に定めのない事項】

本利用規約に定めのない事項については、弊社ウェブサイト、弊社パンフレット、その他弊社の広告媒体の記載に従うものとします。

第八条：合意管轄裁判所

弊社サービスに関する紛争については、係争額に応じて、東京簡易裁判所または東京地方裁判所を第 1 審の専属的合意管轄裁判所とします。

第九条：準拠法

本利用規約の解釈、適用については、日本国法を準拠法とします。